

Checklist Cut Client Support:

Umfasst das Betriebssystem 64 Bit?

Windows: Systemsteuerung > System+Sicherheit > System > hier findest du die Angaben zum Systemtyp, hier muss stehen „64-Bit-Betriebssystem“

Apple: Wählen Sie im Menü "Apple" in der Bildschirmecke die Option "Über diesen Mac"

Sind alle Vorinstallationen / nötigen Programme (pre requirements) in der richtigen Version Installiert?

Es müssen die Versionen vom Scouting Server genutzt werden.

Die richtigen Versionen findest du in File Zilla im Ordner:

DL Schnittwerkzeuge > DL CutClient > Windows/Mac > Prerequisites

=Java und VLC-Player

Siehe Video Kurs 2 „DL Cutclient“

Für neuere gibt es keine Funktionsgarantie.

Sind Sonder- oder Leerzeichen im Pfad zum CutClient

richtig-> C:\privat\testdata\beispiel.txt)

falsch-> C:\privat\ testdata\beispiel#.txt)

Ist genügend Platz auf der Festplatte? Wenn nein ist ein externes Laufwerk möglich?

Achtung das externe Laufwerk muss mit NTFS (Dateisystem) in Windows oder APFS in OSX (Mac Format) formatiert sein.

CutClient startet aber es kommt folgende Meldung:

„could not extract assets“ Hier ist das Passwort von Dropkick unterschiedlich zu dem vom Scouting Server. Passwörter angleichen und CutClient neu starten.

CutClient läuft aber Upload scheitert:

> Hat der Filmer ein „Cam2n“ Produkt (bestimmte Camera), dann muss er definitiv manuell hochladen.

CutClient läuft aber es kommt nichts gescheites heraus:

Videoquellen Format checken: Es muss das Dateiformat AVCHD FHD sein.

Windows: rechtecklick auf der Datei > Eigenschaften

OSX (MAC): findet man die files auf der auf der SD Karte nur mit: rechtecklick -> Packetinhalt anzeigen

Bei anderen Problemen bitte Log (Protokolldatei) an martin@die-ligen.de

Windows: (Pfad zu Cut Client -> nachvollziehbar im Explorer) /app/logs/app.log

OSX: (Pfad zu Cut Client mit Rechtecklick und „Packetinhalt anzeigen“) /java/logs/app.log

für den Support bitte folgende Teamviewer Version installieren:

Windows: https://download.teamviewer.com/download/version_10x/TeamViewer_Setup.exe

OSX: https://download.teamviewer.com/download/version_10x/TeamViewer.dmg